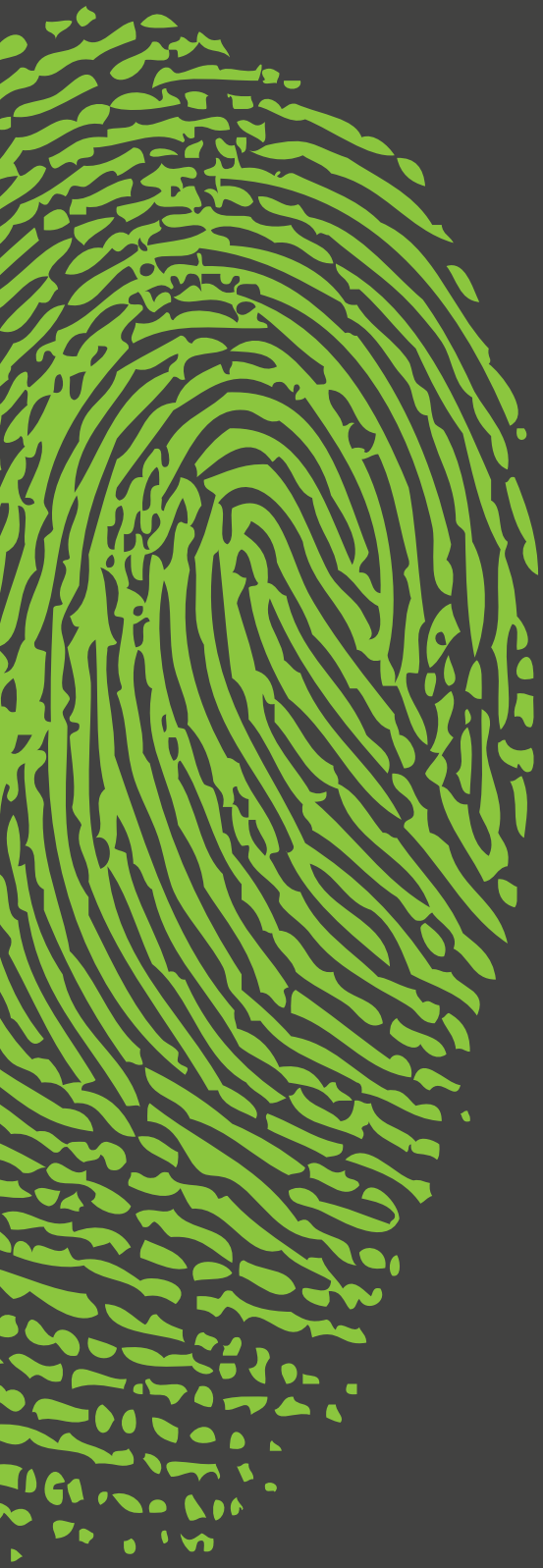


iManis insertion

RAPPORT ANNUEL 2014

LA
BOITE
À LINGE
Manis
insertion

LE SOMMAIRE

Mot du président	04
Histoire	05
Charte Imanis Insertion	05
Nos activités	06
L'axe social et professionnel	07
L'axe économique	10
L'axe environnement	12
Organigramme	14
Implantations et points de collecte	15
Les activités	21
Les travailleurs en insertion	27
Témoignages de salariés	37
Partenariat & cohésion sociale	39
Les stagiaires	44
Le glossaire	46

Imanis Insertion est une association née il y a deux ans, qui œuvre pour l'insertion professionnelle et sociale des personnes sans emploi.

Un travail pour plus de dignité.
Travailler pour subvenir à ses besoins.
Avoir une activité, pour (re)devenir quelqu'un.
Voilà quels pourraient être nos slogans !

Les activités déployées par Imanis Insertion gravitent, pour l'essentiel, autour du textile :
collecte de vêtements,
valorisation du textile dans nos Boutiques & Partage,
blanchisserie de linge de maison.

Le vêtement de seconde main nous permet de créer de nombreux emplois d'insertion locaux. Collecter, trier, valoriser, nettoyer, recycler… voilà de nombreuses actions réalisées par nos équipes. Grâce à ces actions quotidiennes, se construisent petit à petit, de nouvelles compétences qui permettront à nos équipiers d'être toujours plus autonomes.

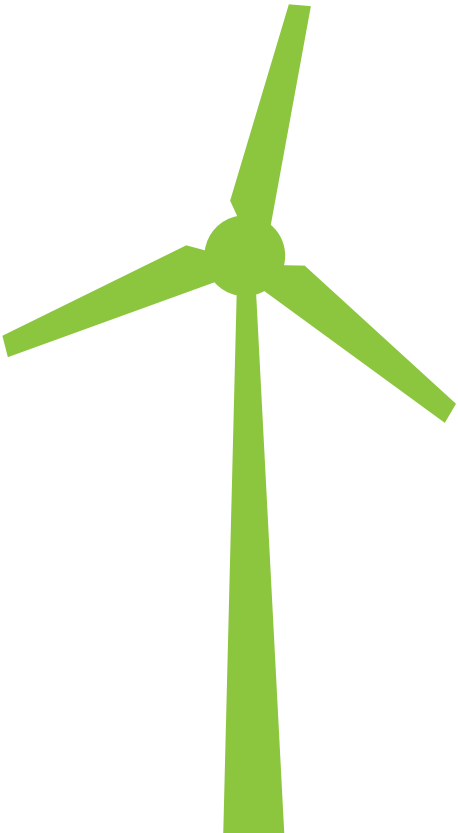
Acquérir des savoirs, améliorer ses compétences, découvrir des ressources déjà présentes en soi, valoriser une expérience enrichissante et diversifiée,
voilà un autre objectif à atteindre. Et à la clef, la possibilité de (re)gagner confiance en soi et d'aller affronter avec plus de force le difficile marché du travail.

Imanis Insertion est aussi bien un acteur social, qu'un militant environnemental, un soutien aux plus démunis, ou bien encore un élément constitutif de cohésion sociale. Vous l'aurez compris, notre engagement est total pour rendre nos équipes plus autonomes et les placer au cœur de leur insertion durable.

« Se réunir est un début.
Rester ensemble est un progrès.
Travailler ensemble est la réussite »
Henri FORD

HISTOIRE

Imanis Insertion nait le 1er janvier 2013 et reprend les activités d'Insertion de l'association Imanis. Structure juridique totalement indépendante, Imanis Insertion intervient sur les bassins d'emploi de Montargis, de Gien et de Pithiviers. Spécialiste du textile, l'association récupère, transforme et recycle le vêtement de seconde main qui devient alors un véritable outil de resocialisation et de remise au travail.



CHARTE D'IMANIS INSERTION

Notre engagement éthique a pour objet essentiel la promotion de la personne suivant 3 règles de conduite intangibles :

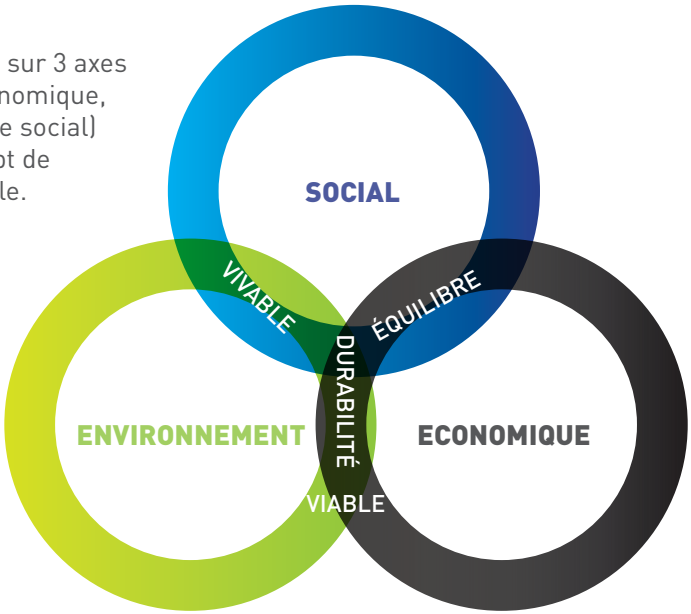
1 – Une vocation d'insertion sociale et professionnelle se traduisant par un parcours d'insertion qui implique un accompagnement et une formation pendant toute la durée du contrat.

2 – Une pratique participative des personnes employées, favorisant leur prise de parole et de responsabilité.

3 – Une information régulière aux donateurs sur l'utilisation et le devenir de leurs dons, notamment en matière d'emplois créés.

NOS ACTIVITÉS

Les activités reposent sur 3 axes intimement liés (l'économique, l'environnemental et le social) qui forment un concept de développement durable.



Notre objectif permanent, est de poursuivre la consolidation de nos services autour des trois piliers de développement durable :

l'Axe Social et professionnel :
proposer une offre d'insertion pertinente aux personnes en difficulté (prioritairement aux femmes, aux jeunes en difficulté et aux travailleurs handicapés). Professionnaliser nos structures, en proposant des formations au personnel. Intervenir toujours plus efficacement au sein des quartiers prioritaires,

l'Axe Economique :
Développer la valorisation des dons textiles grâce à un tri optimisé et au déploiement de nos B&P sur le territoire.

l'Axe Environnemental :
Poursuivre notre action de protection de l'environnement en collectant toujours plus les rebus textiles afin de limiter l'enfouissage ou l'incinération.

L'AXE SOCIAL ET PROFESSIONNEL

UN ATOUT :
NOTRE ACCOMPAGNEMENT SOCIO-PROFESSIONNEL

L'accompagnement socioprofessionnel et humain développé dans nos structures, redonne aux personnes employées, dignité, confiance et énergie créatrice.

Notre démarche d'accompagnement a pour notion de base la connaissance puis la reconnaissance de la personne prise dans sa globalité, avec ses atouts comme ses freins. Ceux-ci occultent souvent le regard qu'elle porte sur elle-même, c'est-à-dire sur son savoir-faire, comme sur son savoir–être.
Il s'agit donc bien de restaurer en chacun et en chacune, progressivement, sa propre confiance intérieure.
Une analyse personnalisée s'impose donc même si au départ on peut distinguer deux schémas principaux :

- Pour les personnes ayant connu une vie ordinaire, des situations d'échec enclenchent un mécanisme de dégradation successive des éléments constitutifs de leur identité sociale : Perte d'emploi, difficultés pour payer son loyer, endettement, éclatement de la famille, repli sur soi-même ou conduites addictives qui génèrent l'angoisse et parfois la destruction…
- Une autre forme d'exclusion peut s'organiser également à partir de l'absence de modèle social intégré. Elle touche particulièrement une population jeune. L'entrée dans l'âge adulte est souvent révélatrice de cette inadaptation sociale et peut provoquer des situations de rupture.

Tout en tenant compte des difficultés antérieures vécues par ces personnes, le retour à l'activité, tel que nous le mettons en œuvre dans le Réseau «Boutique & Partage», constitue un premier acte nécessaire à une réadaptation sociale et professionnelle.

Notre Méthode d'accompagnement sociale et professionnelle :

L'accompagnement est basé sur l'instauration et l'entretien d'une relation de confiance.
La personne chargée de l'accompagnement (bénévole ou salariée) définit avec la personne embauchée des objectifs accessibles et susceptibles d'évoluer. Elle organise et trouve les moyens de les atteindre, donne un calendrier qui jalonne les étapes à franchir, vérifie régulièrement la validité des décisions et des actions accomplies.

Un travail en équipe est nécessaire : avec des réflexions, des confrontations et des remises en question, afin de se préserver d'une certaine forme d'obstination à vouloir que « la personne accompagnée » emprunte des trajets que l'on a décidés à sa place.

Individualisé, il permet entre autres de débloquer les freins à l'insertion professionnelle en favorisant la résolution des problèmes extra-professionnels :
santé, logement, dette.

Il demande du savoir-faire et du savoir-être, c'est-à-dire d'être capable de tenir une posture professionnelle adaptée.

Ce parcours s'organise dans le temps et peut demander plusieurs étapes. Un diagnostic socioprofessionnel sera à la base de toute action engagée. Il faudra du temps, laisser la personne se poser, s'exprimer, afin d'établir un diagnostic juste.

Sans chercher à compartimenter des niveaux nécessairement interdépendants, ce diagnostic peut, schématiquement, s'organiser autour de trois pôles thématiques :

- Sur le plan personnel : les difficultés, les blessures et leurs inter-relations : l'environnement social de l'individu, le contexte familial, logement, santé, ressources.
- Sur le plan professionnel : les possibilités à restaurer et à exploiter, les échecs à surmonter : scolarité, formations, expériences professionnelles, compétences acquises, reconnues..
- Sur le plan du suivi social en cours : services sociaux, mesures de suivi et d'accompagnement, acteurs engagés.

L'encadrement n'est pas toujours en capacité de trouver des réponses ou des amorces de réponse à tous les problèmes, mais il peut et doit savoir mettre en relation le salarié en insertion avec la personne ou l'organisme qui saura traiter son problème.

Le Parcours d'insertion professionnel au sein du Réseau :

*** L'APPRENTISSAGE DANS NOTRE RESEAU :**

A son arrivée dans une de nos structures, le salarié en activité définit un projet professionnel avec l'accompagnateur.

L'objectif étant de déterminer tous les moyens à mettre en œuvre pour y parvenir.
Parallèlement, l'activité économique de l'association permet au salarié en activité d'acquérir des compétences professionnelles « transposables » dans d'autres secteurs marchands.

L'activité principale de nos structures est le **RECYCLAGE DU VETEMENT D'OCCASION :**

Cet apprentissage passe par plusieurs étapes :

- le Tri du vêtement (comment trier ?, apprentissage des différents textiles, apprentissage de la notion « tendance mode » ...)
- la remise en état (lavage, repassage)
- la vente en boutique

Le personnel encadrant est formé aux :

- Métier du tri,
- Métier de la blanchisserie,
- Métier d'étalagiste (décoration de la boutique et de la vitrine),
- Métiers de vente : présentation des produits, étude de la clientèle, conseils, analyse des besoins et des produits.

* PARTENARIAT AVEC LES ORGANISMES DE FORMATION :

Notre objet principal est de réunir les conditions favorables à la réadaptation au travail et à la restauration du statut social de salarié.

Nous favorisons les dispositifs de formations nécessaires à la réalisation des projets professionnels de nos salariés.

Ces formations devront donc être adaptées aux aptitudes de chacun, à leurs capacités et à leurs aspirations.

Nous veillerons donc à cette harmonisation entre les organismes de formations et nos activités ; une interaction sera recherchée.

* PARTENARIAT AVEC LE SECTEUR ENTREPRISES :

L'accompagnement professionnel a pour objectif final : un retour à l'activité réussi.

Les actions d'accompagnement doivent inclure et favoriser les situations de rencontres et de confrontation avec le monde de l'entreprise, des associations.

Cette démarche doit s'exercer dans un cadre organisé et progressif afin d'éviter les situations d'échec qui renforcent les sentiments d'incapacité.

Dans cette perspective, les partenariats opérationnels sont à privilégier avec les entreprises mais également auprès des acteurs de l'emploi (Pôle Emploi, Missions locales, centre de formation).
Des stages en entreprise doivent également être recherchés ; ils sont un atout essentiel pour l'avenir professionnel des salariés en insertion.

L'AXE ECONOMIQUE

Depuis l'aube de l'humanité, le vêtement réhabilite la personne dans sa dignité perdue.

Il est même un élément essentiel de l'homme en société ; celui qui ne porte pas le vêtement adapté au moment où il faut, est souvent montré du doigt.

Ce comportement entraîne à l'heure actuelle, une consommation effrénée : il faut changer souvent de tenue pour être « dans le tourbillon de l'instant ».

Les Spécificités et les Objectifs de Boutique & Partage :

- Répondre à un besoin naturel : « se vêtir »,
- Répondre à des attentes de considération,
- Former les salariés en insertion,
- Créer des lieux chaleureux,
- Analyser les besoins.

* REPONDRE A UN BESOIN NATUREL : « SE VETIR » :

Pourquoi s'habille-t-on dans une boutique de notre réseau ?

- par manque de moyens financiers : chômage, marginalité, maladie, sortie de prison...
- par choix philosophique pour participer au circuit de l'économie solidaire et au développement durable.
- Par goût : clientes attirées par les créations ou aimant souvent changer de tenues (boutiques ouvertes à tous)

* REPONDRE A DES ATTENTES DE CONSIDERATION :

Que vient-t-on y chercher ?

- Etre habillé correctement : chacun a sa dignité,
- Etre comme tout le monde et pouvoir s'habiller à la mode,
- Des conseils vestimentaires,
- Une écoute des personnes isolées, en désarroi psychologique, en errance.

* FORMER LES SALARIES EN INSERTION :

Il est nécessaire donc que le personnel encadrant soit lui–même formé.

- Métier d'étalagiste (décoration de la boutique et de la vitrine,
- Accueil des personnes,
- Métier de vente : présentation des produits, étude de la clientèle, conseils, analyse des besoins et des produits.

* AMENAGER NOS BOUTIQUES DE FAÇON PROFESSIONNELLE ET PERSONNALISEE :

Chaque boutique se doit d'être « une image phare du Réseau Boutique & Partage» :

- devanture attrayante et de saison,
- intérieur suffisamment vaste avec des vêtements impeccables, rangés par couleur et par catégories,
- des espaces définis : homme / femme / enfant / linge de maison ...
- cabines d'essayages,
- et si possible, petit coin tranquille et convivial, pour les adultes comme pour les enfants.

* ANALYSER LES BESOINS

« Ce qui peut se faire dans un endroit, n'est pas forcement adaptable ailleurs »

Créer des outils de mesures :

- Adapter la Collecte à ses besoins
- Etre vigilant aux besoins des clients : vêtements de travail, grandes tailles, linge de maison
- En informer les donateurs, orienter leurs dons en fonction de nos besoins.
- Savoir détecter les détresses, les besoins, favoriser les échanges.
- L'accueil doit devenir « une des particularités » de nos boutiques

L'AXE ENVIRONNEMENT

ACTION ENVIRONNEMENTALE : VALORISER LES REBUTS

Arriver à recycler 90 % de la Collecte afin de diminuer les rebuts et poursuivre :

- le développement de la collecte en containeurs (difficile à gérer : contact anonyme avec le donateur, vandalisme)
- la collecte directe dans notre Réseau, demeure « le lien direct » avec le donateur.

Pour ce faire nous nous engageons à :

- Accueillir les donateurs.
  La personne qui accueille le donateur peut alors le sensibiliser sur le travail d'insertion fait au sein de l'association, la nécessité de la qualité du don et l'utilisation de son don,
- Développer la création et la transformation de vêtements à partir de tenues usagées,
- Utiliser les dons de second choix, non retenus en boutique,
- Offrir des tenues uniques aux boutiques de notre réseau,
- Créer une valeur ajoutée au vêtement (customisation),
- Développer des liens avec des industriels du recyclage.

Manis insertion

CONSEIL D'ADMINISTRATION

élu pour 3 ans

Président : Alain LEMIRRE

Trésorier : Raynal BERRUET

Secrétaire : Béatrice VAPPEREAU

Administrateur : Sophie CRAVAGEOT et Laurent MALTET

DIRECTION

Directeur :
Jean-Noël GUILLAUME

G.I.A.C.

P. BADETZ
Coordinateur

COORDINATEUR

Boumedienne BESSENOUCI

ÉQUIPE BOUTIQUE & PARTAGE

ÉQUIPE BLANCHISSERIE

ÉQUIPE COLLECTE & MÉDIATHÈQUE

IMPLANTATIONS & POINTS DE COLLECTE

IMPLANTATIONS DE NOS BOUTIQUES & PARTAGE ET AUTRES SITES

1 **Siège social :**
23 avenue de Verdun
45200 MONTARGIS

2 **B&P Pasteur :**
1 rue Pasteur
45200 MONTARGIS

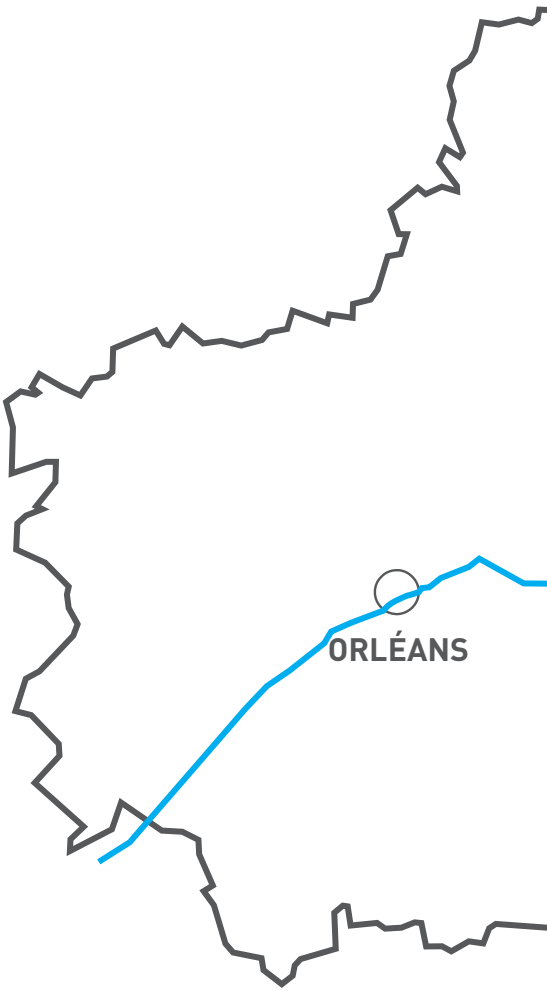
3 **B&P (livre et mobilier) :**
23 avenue de Verdun
45200 MONTARGIS

4 **B&P Kennedy :**
5 rue Saint Sébastien
45200 MONTARGIS

5 **Centre de tri et blanchisserie :**
Parc de Chaumont
45120 CORQUILLEROY

6 **B&P Saint Aignan :**
5 square Debussy
45300 PITHIVIERS

7 **B&P Gien cœur de ville :**
11 rue du Défiloir
45500 GIEN



6
PITHIVIERS
5
4
1
3
2
MONTARGIS
7
GIEN

POINTS DE COLLECTE
BOITES À LINGE ET B&P

1 **B&P Pasteur :**
1 rue Pasteur
45200 MONTARGIS

2 **B&P Kennedy :**
5 rue Saint Sébastien
45200 MONTARGIS

3 **B&P Saint Aignan :**
5 square Debussy
45300 PITHIVIERS

4 **B&P Gien cœur de ville :**
11 rue du Défiloir
45500 GIEN

5 **SMIRTOM Déchetterie :**
215 route de Paucourt
45200 AMILLY

6 **SMIRTOM Déchetterie :**
Parc de Chaumont
45120 CORQUILLEROY

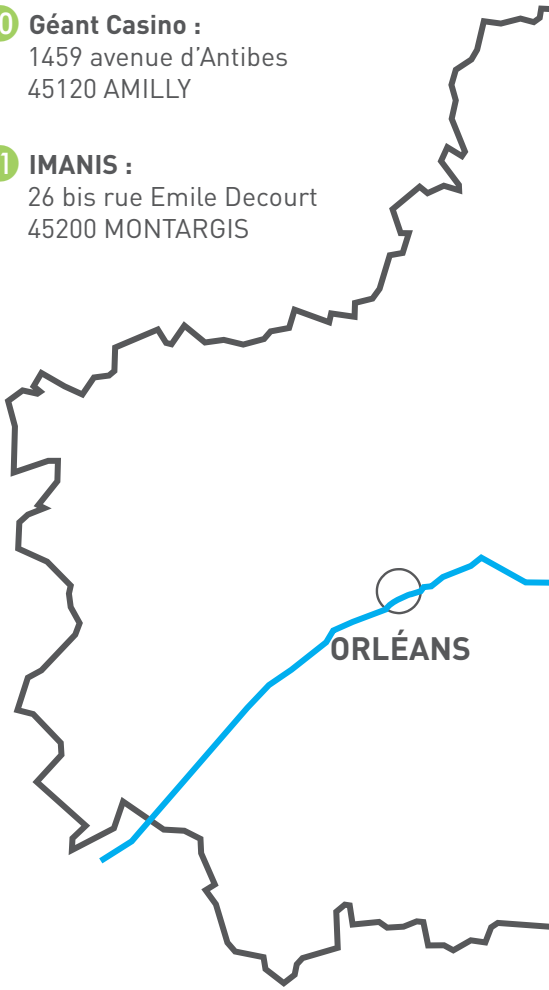
7 **LECLERC :**
1094 avenue d'Antibes
45200 AMILLY

8 **SUPER U :**
26 rue du Faubourg de la Chaussée
45200 MONTARGIS

9 **SUPER U :**
Rue du 24 aout 1944
45120 CHALETTE-SUR-LOING

10 **Géant Casino :**
1459 avenue d'Antibes
45120 AMILLY

11 **IMANIS :**
26 bis rue Emile Decourt
45200 MONTARGIS



12 **Hyper Casino :**
Rue Marcel Paul
45120 CHALETTE SUR LOING

13 **IMANIS :**
2 rue de la gare des marchandises
45300 PITHIVIERS

13
3
PITHIVIERS
6
12
2
5
9
11
8
1
7
10
MONTARGIS
4
GIEN

CHARCUTERIE
VOLAILL
Boucherie du MARTR
FOIRE
A 1€

LES ACTIVITÉS

LES ACTIVITÉS

LA COLLECTE.

Afin de favoriser le retour à l'activité des personnes rencontrant des difficultés d'accès à l'emploi, Imanis Insertion a développé la collecte de vêtements auprès des particuliers. Deux possibilités s'offrent désormais aux donateurs qui souhaitent déposer le linge, chaussures et les accessoires dont ils ne se servent plus :

• soit directement dans l'une de nos quatre « Boutique & Partage ».
• soit dans nos récupérateurs « Boite à linge » installés sur toute l'agglomération Montargoise.

La collecte présente plusieurs intérêts. Tout d'abord elle permet de créer et développer l'emploi local par l'embauche de personnes en contrats d'insertion. Ensuite, elle participe à la protection de l'environnement. En effet, les produits récoltés ont une deuxième vie. Une très grande partie des affaires collectées est réutilisée. Une partie est destinée au réemploi, c'est à dire l'approvisionnement de nos « Boutique & Partage » et exportation sur toute la planète grâce à des usines de tri qui procèdent au classage (séparation des vêtements par type).

Une autre partie est destinée au recyclage. Il s'agit des vêtements destinés à être transformés en chiffons d'essuyage ou à être effilochés. Les vêtements effilochés servent à fabriquer de l'isolation pour l'industrie automobile, pour le bâtiment ou à fabriquer des briquettes pour le chauffage.
La société GEBETEX est l'entreprise de collecte de vêtements avec qui nous avons fait le choix de travailler. Elle a été retenue pour son expérience et son sérieux dans le secteur. Elle nous fait partager son expertise grâce aux données nationales qu'elle collecte dans le domaine du textile.

24 récupérateurs de vêtements ont été installés sur l'agglomération Montargoise. Des conventions ont été signées avec des hyper et super marchés. Ces points d'installation permettent aux donateurs de faciliter les dépôts de vêtements et accessoires. En effet, lorsqu'ils font leur course, ils peuvent facilement accéder aux « Boite à linge ».

LA
BOÎTE
À LINGE
iManis
insertion

BOUTIQUE & PARTAGE.

Les « Boutique & Partage » sont des lieux qui se veulent accueillants, chaleureux et surtout des espaces qui ressemblent à de vraies boutiques. Les vêtements sont présentés sur des cintres ou pliés sur des étagères, on y trouve une cabine d'essayage et on y est reçu par des personnels attentionnés et accueillants.

On compte quatre « Boutique & Partage » dans le département du Loiret. Deux à Montargis, une à Gien et une à Pithiviers. Deux des quatre boutiques sont implantées dans des quartiers dits « prioritaires » : le quartier du plateau à Montargis et le quartier Saint Aignan à Pithiviers.

Ces boutiques permettent, aux personnes recrutées dans le cadre d'un contrat d'insertion, de développer des compétences dans le domaine de la vente.

Boutique & Partage qui est installé au quartier de la chaussée a déménagé au mois de novembre 2014 pour s'installer juste en face dans un local plus approprié. L'ancienne boutique est devenue un espace culturel où on peut y trouver des livres à des prix plus que raisonnables. Ces changements sont très appréciés des personnes qui fréquentent ces établissements.

BLANCHISSERIE.

Imanis Insertion gère deux blanchisseries. Elles sont installées dans les arrières boutiques de Montargis-Kennedy et Pithiviers.
Un contrat de prestation est signé avec l'association Imanis qui prévoit le nettoyage du linge de maison des établissements d'hébergement.
Le linge propre est récupéré une fois par semaine en échange du linge sale déposé.

Les détergents utilisés pour laver le linge sont des produits verts afin de respecter les normes de protection de l'environnement.

Quelques chiffres :
452 machines à Montargis
234 machines à Pithiviers

MÉDIATHÈQUES.

Un partenariat avec l'AME (Agglomération Montargoise Et rives du Loing) prévoit la redistribution de livres et CD entre les médiathèques de l'agglomération. En effet, les habitants de ce territoire ont la possibilité de commander et/ou restituer des livres ou CD dans n'importe quelle médiathèque de l'agglomération. Chaque mercredi après midi, deux salariés effectuent la tournée pour livrer les caisses qui contiennent les livres et CD commandés ou déposés.
Cette activité permet aux personnes qui la réalisent de développer des compétences dans le domaine de la livraison (organiser une tournée, respecter des trajets, lire et remplir un tableau de bord, ...).

Quelques chiffres :
2 444 caisses ont été transportées soit en moyenne 47 caisses par semaine.

LES TRAVAILLEURS EN INSERTION

LES TRAVAILLEURS EN INSERTION

QU'EST-CE QU'UN CONTRAT EN INSERTION ?

Contrat Unique d'Insertion / Contrat d'Accompagnement dans l'Emploi ;

Ces contrats ont pour objet de faciliter l'insertion professionnelle des personnes sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières d'accès à l'emploi. Il est conclu entre un employeur et un salarié, au titre duquel est attribuée une aide à l'insertion professionnelle.
La décision d'attribution de l'aide à l'insertion professionnelle est prise soit, pour le compte de l'État, par Pôle Emploi, les Missions Locales ou les Cap Emploi (organisme de placement spécialisé) soit par le Président du Conseil Général lorsque cette aide concerne un bénéficiaire du RSA financé par le département.
Le Président du Conseil Général peut déléguer tout ou partie de cette décision d'attribution à Pôle Emploi.
Ces contrats à temps partiels pour une durée hebdomadaire de 20h00 sont signés pour une durée minimum de un an renouvelable une fois.
Les parties s'engagent mutuellement notamment sur le volet de la formation et le l'accompagnement.

COMMENT RECRUTONS-NOUS ?

Lorsque des postes sont à pourvoir, les appels à candidature sont diffusés par le biais de Pôle Emploi et des Missions Locales. Afin de cibler des personnes qui ne sont pas inscrites comme demandeurs d'emploi car elles n'ont pas de droits ouverts, il est distribué dans les boîtes aux lettres des quartiers dits prioritaires des tracts informant qu'Imanis Insertion recrute.

Lorsque les candidatures sont rassemblées, les candidats sont convoqués pour participer à une séance de recrutement collectif. L'association, les missions et les dispositifs sont présentés aux postulants. Chaque candidat se présente et décrit son parcours. Des mises en situation sont proposées afin d'évaluer le positionnement de chacun face à une problématique donnée.

QUEL ACCOMPAGNEMENT MIS EN ŒUVRE ?

Toute personne recrutée se voit proposer un accompagnement personnalisé. Un diagnostic est posé lors d'un entretien afin de comprendre les freins à l'employabilité. Des pistes de travail sont proposées pour palier aux problématiques rencontrées et un projet professionnel est posé.

Le curriculum vitae et la lettre de motivation sont retravaillés et actualisés.

Lorsque cela est nécessaire, des immersions sont proposées pour découvrir des métiers spécifiques. Parfois la personne accompagnée ne dispose d'aucun titre ni diplôme. Des formations internes sont dispensées tout au long du contrat. Lorsque la personne a besoin de développer des savoirs ou des compétences spécifiques, elle est orientée vers des centres de formation.
Il est à noter que tout un travail est effectué sur l'estime de soi. En effet, les périodes d'inactivité amènent certaines personnes à perdre confiance en elles, ce qui ne leur permet plus de se présenter de manière optimale lors d'entretiens d'embauche.

QUEL TYPE DE FORMATIONS DISPENSÉES ?

Deux types de formations sont dispensés chez Imanis Insertion. Certaines sont réalisées directement sur le terrain. Il s'agit là de former les personnels aux techniques de vente, l'aménagement d'une surface de vente, la gestion de stocks, ... Ces formations peuvent durer entre dix minutes et une heure.
D'autres ont lieu en groupe sur une journée et sur des thématiques telles que la posture d'accueil ou la communication.
Ces formations sont l'opportunité pour chacun de s'exprimer, de poser des questions afin de lever les doutes qui peuvent se poser sur leur cursus.

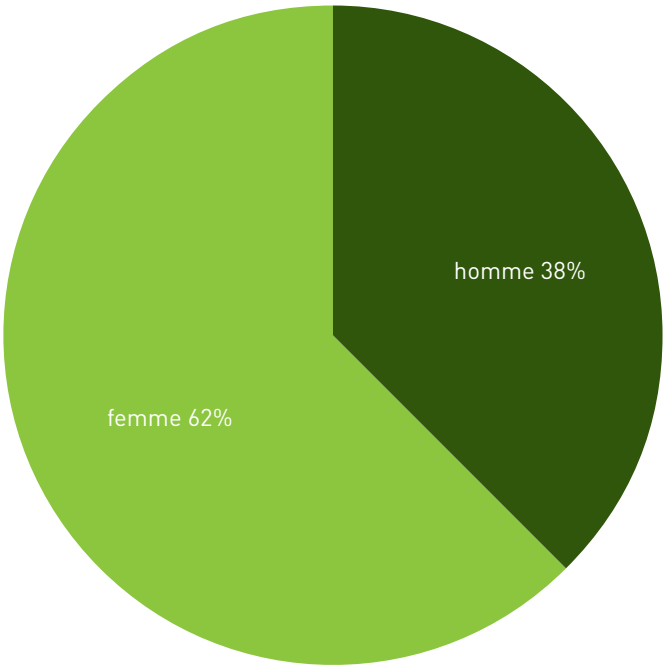
DES ACTIVITÉS CONCRÈTES POUR SE RECONSTRUIRE.

VISITE D'UNE USINE EN BELGIQUE :

Le 27 juin 2014, un membre du conseil d'administration et trois salariés se sont rendus sur le site d'Evadam en Belgique pour visiter une usine de tri de vêtements. Cela a permis de mieux comprendre le circuit du vêtement collecté dont nous sommes le premier maillon de la chaîne et d'observer les techniques et l'organisation du tri en masse. En effet, 80 tonnes de vêtements sont traitées par jour dans cette usine.

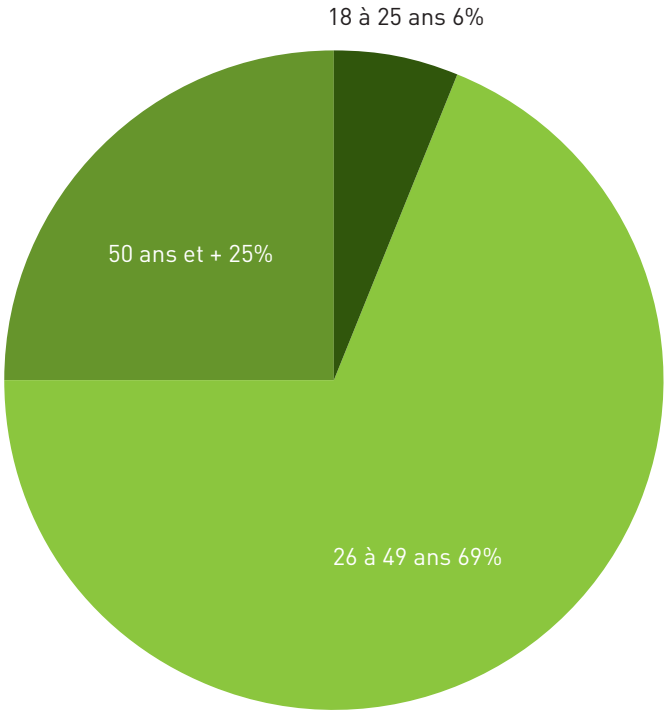
ATELIER ART MARTIAL SENSORIEL :

Un intervenant extérieur dispense des ateliers d'Art Martial Sensoriel. L'Art Martial Sensoriel a pour objectif de faire prendre conscience de sa globalité corporelle au travers du corps en mouvement, d'appréhender et renforcer ses capacités relationnelles.
Une séance a été proposée à l'ensemble de l'équipe salariée. Beaucoup ont trouvé un réel bien être à l'issue de cet atelier. Chacun a pu repartir avec des outils de relaxation qui peuvent être reconduits seul chez soi.



RÉPARTITION PAR SEXE

Nous constatons que 63 % des effectifs salariés en insertion sont des femmes. Cela s'explique par le fait que les activités proposées soient la vente de textile, du tri et de la blanchisserie. Ces secteurs ont toujours plus attiré des populations féminines. Cette tendance se confirme sur le marché du travail.
Le poids des hommes dans l'effectif s'est renforcé suite au développement de la collecte des vêtements avec la pose des « Boite à linge » et l'accroissement de la manutention. Les tâches sont assez physiques et très peu de femmes postulent sur ces postes. La part des hommes représente aujourd'hui 37 % de l'effectif.

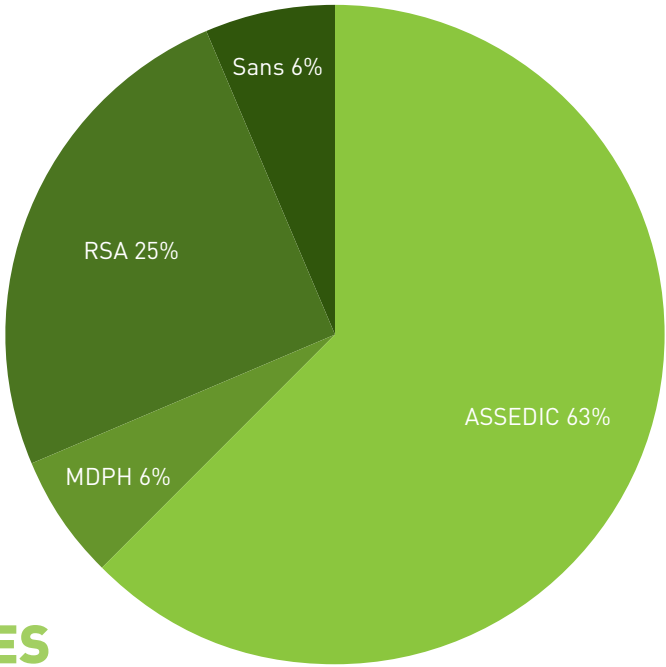


TRANCHES D'ÂGE

Les 18-25 ans sont orientés grâce au partenariat avec la Mission Locale de Montargis. En effet, les postes à pourvoir sont systématiquement envoyés à la Mission Locale compétente en fonction du territoire.

Les plus de 25 ans postulent :

- Soit car ils sont orientés par Pôle Emploi suite aux annonces parues sur leur site,
- Soit par candidature spontanée par l'effet du bouche à oreille,
- Soit grâce aux annonces affichées dans les « Boutique & Partage » et les tracts distribués dans les boites aux lettres.

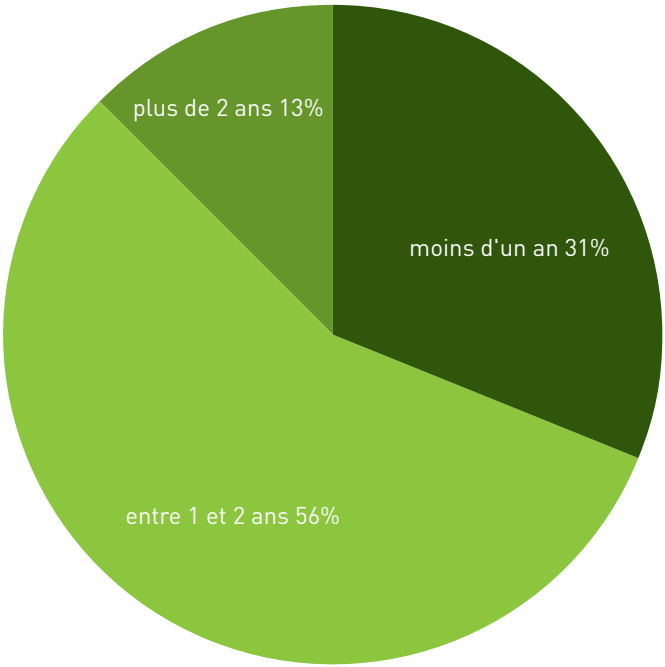


RESSOURCES À L'ENTRÉE

63 % des personnels recrutés par Imanis Insertion ont déjà travaillé et touchent l'Allocation d'Aide au Retour à l'Emploi. La plupart arrivent en fin de droit et n'ont pas travaillé depuis au moins 1 an. L'accès à emploi pérenne reste très compliqué au regard du marché de l'emploi. En effet, beaucoup d'entreprises et petits commerces ont fermé. Le marché de l'emploi dans le tertiaire est saturé. Bien que l'on note une stabilisation du taux de chômage dans le département du Loiret en 2014, un grand nombre d'emplois proposés sur le marché du travail sont des emplois précaires de type contrats d'intérim ou contrats à durée déterminée.

25 % des personnels recrutés bénéficient du Revenu de Solidarité Active. Certains n'ont jamais travaillé. Le contrat d'insertion représente un tremplin pour ces personnes qui peuvent apprendre la culture du travail, des postures professionnelles et développer certaines compétences. Cela leur permet la rédaction d'un curriculum vitae.

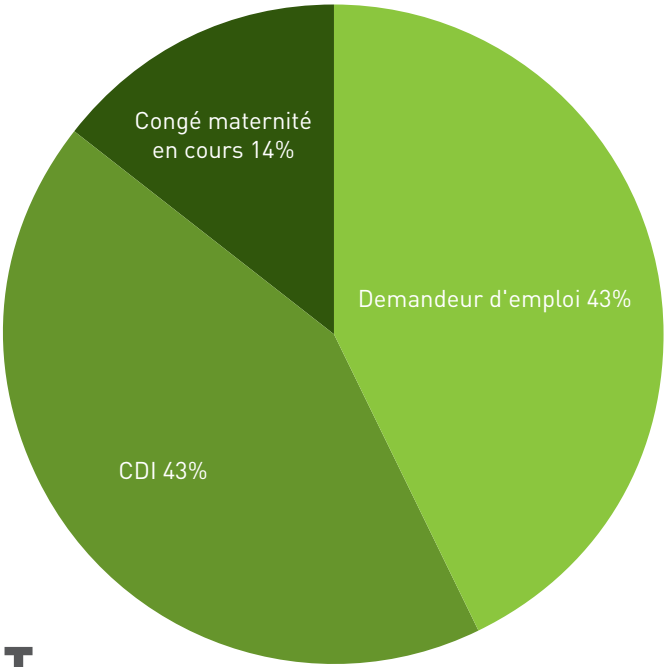
Un des freins au retour à l'emploi que l'on retrouve chez de nombreux personnels est la mobilité géographique. Lors de l'embauche la personne n'a aucun moyen pour se déplacer. C'est lorsque le premier salaire est encaissé que la personne s'achète un vélo pour pouvoir se rendre au travail.



DURÉE DES CONTRATS

31 % des salariés sont restés moins de 1 an chez Imanis Insertion. Cela s'explique par le fait que certaines personnes accèdent à l'emploi en cours de contrat. D'autres ne vont pas au bout de leur période d'essai car la reprise d'une activité est compliquée (respecter des horaires, des consignes, intégrer une culture du travail ...). Pour d'autres, le salaire versé leur fait perdre certains droits dont ils bénéficiaient et il est donc moins avantageux financièrement de travailler.

Pour certains salariés, la durée du contrat a pu aller au delà des 2 ans maximum grâce aux dérogations accordées pour les titulaires d'une reconnaissance de travailleur handicapé ou pour les salariés ayant plus de 50 ans.
Cette dernière catégorie de personnes rencontre de grosses difficultés à réintégrer le marché de l'emploi et connait une période d'inactivité après son passage chez Imanis Insertion.



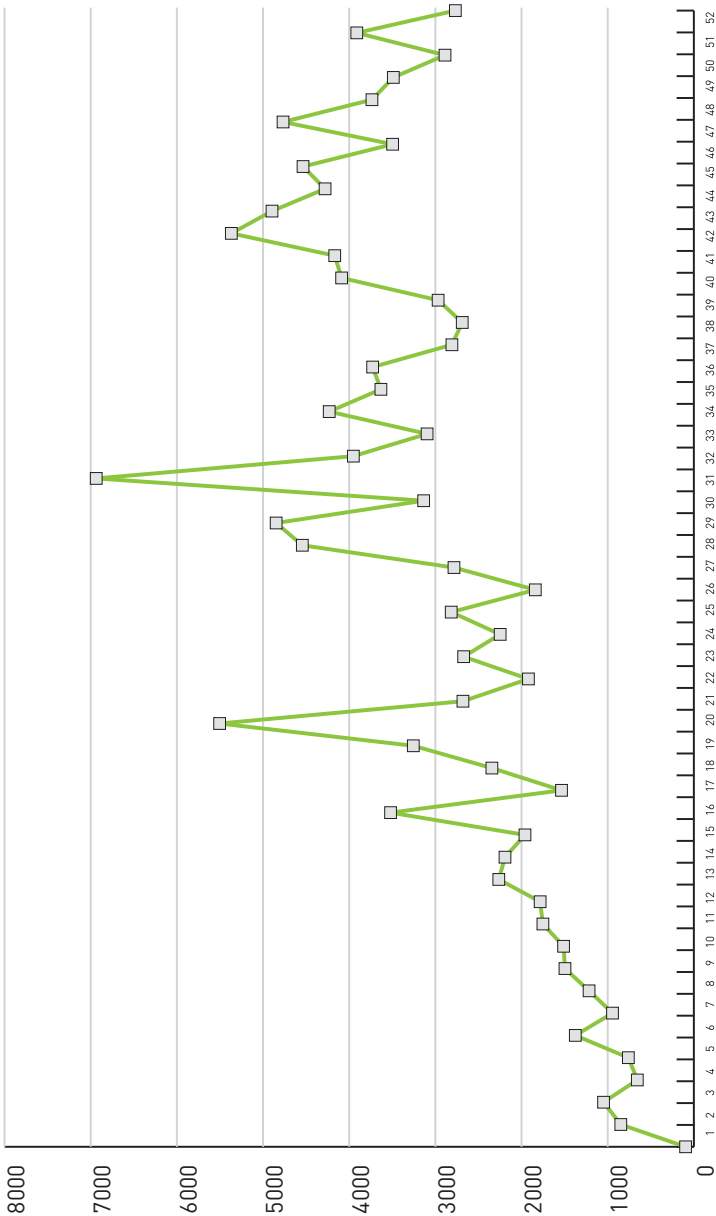
SITUATION À LA FIN DU CONTRAT

Sur les 16 personnes présentes en 2014, 7 ont quitté le dispositif. Sur les 7 personnes :

Parmi les sorties en contrat à durée indéterminée :

- 1 a trouvé un poste comme tailleur de pierre dans une entreprise de pompes funébres comme prévu dans son projet professionnel.
- 1 a trouvé un poste comme agent polyvalent pour la gestion des aires des gens du voyage.
- 1 est embauché chez ICT France comme agent de production.
- 1 personne a bénéficié d'une période d'activité chez Imanis Insertion. Cela lui a permis de reprendre confiance en elle et de se projeter dans l'avenir. Son projet à cours terme est d'être maman dans un premier temps avant de reprendre une recherche active d'un emploi ou une formation. Pendant son contrat, elle a bénéficié d'outils qui faciliteront ses démarches.
- 3 personnes sont sorties du dispositif prématurément. Cela s'explique par le fait qu'une grande majorité d'entre eux n'a pas donné suite à la période d'essai. Ils ont, pour certains, trop de difficultés à reprendre le rythme du travail. Pour d'autres, le nouveau salaire fait chuter les aides annexes (complément de salaire, APL, ...) et rend le travail moins intéressant que l'inactivité.

COLLECTE BOX TEXTILE EN TONNES / PAR SEMAINE



TÉMOIGNAGES DE SALARIÉS

LES TÉMOIGNAGES

Personnel salarié,

« Accueillir avec le sourire et amabilité dans une boutique propre et bien rangée. Encaisser sans erreur et faire la caisse le soir, suivre et respecter le protocole, communiquer et respecter l'avis et les idées des collègues. Trier de manière professionnelle, gérer un stock, l'organisation d'une blanchisserie, avoir des initiatives, et des idées. Tout cela Boutique & Partage me l'a appris. »

A. A

« Cela fait sept mois que je travaille chez Imanis Insertion et je suis très contente de l'accompagnement et de l'investissement que l'association m'apporte. C'est une chance que j'ai eu de travailler chez Imanis Insertion et je me sens revalorisée, indépendante et le plus c'est que nous avons des formations enrichissantes qui me serviront plus tard dans un travail de droit commun avec un coordinateur à l'écoute. C'est avec plaisir que je viens travailler chaque après midi !! »

M. G

« Depuis que je travaille à Imanis Insertion, « je revis ». Je me sens plus indépendante. Je ne m'ennuis plus comme quand j'étais au chômage. Deux ans sans travail c'est très long ! De plus, je trouve que ce que l'association fait pour les gens est super. J'ai donc un grand plaisir à venir travailler.
On a tout au long de notre contrat des formations. Notre coordinateur est toujours à l'écoute.
Grâce à ce travail, j'ai de l'expérience que je n'avais pas comme la vente, la tenue d'une boutique, la gestion de stock ... »

V. R

« Ce travail me permet de valoriser mes qualités et m'apporte de nouvelles compétences notamment dans les techniques de vente et d'agencement des boutiques.
L'écoute active m'a amenée à réfléchir sur moi. « Que suis-je devenue ? »
Les expériences passées personnelles ou professionnelles ont fait ce que je suis aujourd'hui.
Cela me permet d'avancer, d'agir.
Je recherche donc une activité en rapport avec mes capacités et en cohérence avec mes valeurs.
Tout cela a un impact sur ma vie familiale. Je suis plus posée, plus sereine. Ces attitudes ont eu des répercutions sur ceux qui m'entourent. »

N. L

PARTENARIAT & COHÉSION SOCIALE

PARTENARIAT & COHÉSION SOCIALE

Imanis Insertion a développé des partenariats dans le cadre de ses activités. Parmi ces partenariats, Imanis Insertion a participé à plusieurs manifestations organisées par le service de tranquillité publique de l'Agglomération Montargoise.

MESURES DE RESPONSABILISATION :

La mesure de responsabilisation dans les établissements scolaires est un nouveau dispositif disciplinaire qui met l'accent sur l'individualisation de la sanction lorsqu'un élève commet une faute. Elle consiste pour l'élève à réaliser un travail d'intérêt général auprès d'une association. Le service de tranquillité publique de l'Agglomération Montargoise est en charge de gestion de ces mesures. Imanis Insertion a accueilli une jeune lycéenne de 15 ans du 28 mai au 18 juin 2014 tous les mercredis après midi dans le cadre de cette mesure pour un total de 18 heures.

« J'ai pu grâce aux tâches qui m'ont été confiées comprendre la valeur du travail, la notion de respect et surtout l'importance que je dois accorder à mes études afin que je puisse travailler dans la branche que je veux. Les salariés d'Imanis Insertion ont été très à l'écoute et très accueillants. Limite pour moi cela n'était pas une punition mais un plaisir de pouvoir participer à un travail qui a du sens. Sûrement que dans l'avenir je ferai du bénévolat dans une association. »

UN ÉTÉ DANS MA VILLE.

Un été dans ma ville est une manifestation qui a eu lieu durant les mois de juillet et août 2014. Elle a eu lieu au bord du lac des Closiers au quartier de la chaussée. Une plage a été aménagée ainsi qu'une buvette et un terrain de jeu. L'objectif de cette manifestation est de créer du lien social et de permettre aux habitants qui ne peuvent pas partir en vacances de pouvoir profiter des animations qui leur sont proposées.
Un espace est dédié aux associations. Étaient présentes deux types d'associations. Les associations sportives et les associations qui participent au développement durable. C'est à ce titre qu'Imanis Insertion y a participé pour sensibiliser et expliquer comment chacun peut participer à un geste éco citoyen en permettant au vêtement d'avoir une deuxième vie.
Les personnels d'Imanis Insertion faisaient remplir un questionnaire aux chalands. Quatre questions leur étaient posées afin d'évaluer leur connaissance sur la possibilité qu'ils ont de pouvoir recycler les vêtements. Une fois le questionnaire rempli, un échange est entamé pour donner les informations nécessaires à faciliter ce geste éco citoyen. Il a été expliqué que dans le cadre du tri sélectif, le vêtement, les chaussures et les accessoires peuvent être déposés dans les box de récupération qui ont été installées dans l'agglomération. Des échantillons de tissus recyclés ont été présentés afin que le public puisse se faire une idée concrète du devenir des vêtements qui ne peuvent pas être réutilisés.

OPÉRATION « SENSIBILISATION AU TRI DES DÉCHETS ».

Pour réagir à certaines incivilités, le service de tranquillité publique de l'Agglomération Montargoise a organisé mercredi 26 novembre 2014 une après midi de sensibilisation au tri des déchets dans un quartier de Montargis.
En effet, beaucoup de déchets sont jetés ou abandonnés aux abords des bâtiments.
L'idée est donc de rassembler les différents acteurs de la chaine à savoir, les habitants du quartier, un représentant de la ville, le SMIRTOM (Syndicat mixte de ramassage et de traitement des ordures ménagères), le service de tranquillité publique et Imanis Insertion pour la partie vêtements.
Pour débuter l'après midi, une conteuse a préparé un conte sur le thème du recyclage. Il s'en est suivi un ramassage des déchets qui trainaient autour des bâtiments. Après avoir réalisé un tas, les représentants du SMIRTOM ont expliqué comment procéder au tri avec les déchets qui ont été récoltés. Enfin, un salarié d'Imanis Insertion a expliqué les modalités de collecte des vêtements et leur devenir.
Cette opération s'est terminée autour d'un chocolat chaud. Ce qui a permis des échanges avec les habitants des quartiers et les différents partenaires.

LA VIE DANS LE « QUARTIER DU PLATEAU ».

Chaque année, Imanis Insertion participe à la « fête du plateau ».
Le « Plateau » est un des quartiers dits prioritaires de l'agglomération de Montargis qui touche trois communes. Dans le cadre de la politique de la ville, l'Etat, l'Agglomération Montargoise et Rive du Loing et les communes de Montargis, Villemandeur et Châlette sur Loing soutiennent cette manifestation qui a pour objectif de faire vivre ce quartier qui souffre de son histoire.
Les habitants et les associations sont fortement mobilisés. Imanis Insertion y participe sur le vide grenier. Cela nous donne l'occasion d'expliquer nos missions au grand public et de sensibiliser au tri sélectif en expliquant qu'il ne faut surtout pas jeter les vêtements et accessoires car ils peuvent être réutilisés.

Imanis Insertion participe aussi à la braderie annuelle organisée par l'Office du Commerce, de l'Artisanat et de l'Industrie du Pithiverais. C'est l'occasion pour les commerces et les associations de sortir de leurs locaux et d'investir les rues de Pithiviers afin d'expliquer au grand public les missions et produits que chacun propose.

LES STAGIAIRES

LES STAGIAIRES

Sur cette année 2014, 24 « boite à linge » ont été déposées sur l'agglomération de Montargis. Quatre stagiaires de l'école de commerce ESG d'Orléans ont eu pour mission de prospecter les grandes enseignes afin de leur proposer la pose de « Boite à linge » sur leur site. Après plusieurs rencontres pour construire un argumentaire et définir les modalités de leur action, plusieurs conventions ont été signées.

Dans le cadre de son projet professionnel et du partenariat avec le service de tranquillité publique une salariée en insertion au service de tranquillité publique a réalisé un stage d'immersion au sein d'une Boutique & Partage d'Imanis Insertion. Ce stage qui s'est déroulé du 28 octobre au 22 décembre 2014 lui a permis de confirmer son souhait qui est de s'orienter vers le métier de la vente.

« J'ai beaucoup apprécié l'esprit d'équipe et toutes les choses que j'ai pu apprendre sur le métier de la vente. J'aimerais m'orienter vers ce métier. »

A. M

LE GLOSSAIRE

LE GLOSSAIRE

AAH : Allocation Adulte Handicapé

AME : Agglomération Montargoise Et rives du loing

AMS : Art Martial Sensoriel

APL : Aide Personnalisée au Logement

ARE : Allocation de Retour à l'Emploi

B&P : Boutique et Partage

CDI : Contrat à Durée Indéterminée

CUI-CAE : Contrat Unique d'Insertion - Contrat d'Accompagnement dans l'Emploi

RSA : Revenu de Solidarité Active

SMIRTOM : Syndicat Mixte de Ramassage et de Traitement des Ordures Ménagères

Et maintenant
on reste en contact grâce à...

www.imanisinsertion.fr

Gardons le contact !
contact@imanisinsertion.fr

Retrouvez-nous sur

RAPPORT ANNUEL 2014

Design : Christophe Raoul - Impression : Imprimerie Mercier Montargis.
label Imprim'Vert - Document imprimé avec des encres végétales sur papier issu de forêts gérées durablement.